

## Podmínky zpětného odkupu náhradních dílů

Prosinec 2022

### 1. Předmět

- 1.1 Následující podmínky („Podmínky zpětného odkupu“) upravují požadavky a způsoby vrácení náhradních a opotřebitelných dílů mimo aktuální záruku. Jsou uplatňovány jako doplněk k servisním podmínkám společnosti Walter v jejich aktuálně platné verzi a podléhají odchylným pravidlům pro vrácení uvedeným v základní objednávce.
- 1.2 Podrobnosti o dodávkách a službách poskytovaných společností Walter vyplývají z příslušných objednávek a servisních zakázek. V nich uvedený rozsah dodávek a služeb je závazný; jednostranné právo na odstoupení od smlouvy je na uvážení zákazníka. Proto je vrácení správně dodaných náhradních a opotřebitelných dílů vyloučené.
- 1.3 Tyto Podmínky zpětného odkupu neupravují požadavky a způsoby vrácení v případě záruční reklamace. Na ty se s konečnou platností vztahují příslušná ustanovení servisních podmínek společnosti Walter a smluvních základů v nich uvedených.
- 1.4 Pokud společnost Walter trvá na vrácení vadných nebo vyměněných dílů v rámci záruky nebo dobré vůle, použijí se způsoby vrácení podle odst. 4.3, pokud se strany nedohodnou jinak.

### 2. Vracení

- 2.1 Dodané náhradní díly a díly podléhající opotřebením je třeba ihned po obdržení zkontrolovat na úplnost, neporušenost a správnost. Nesprávné dodávky a zjevné poškození je nutné neprodleně nahlásit dopravci a společnosti Walter.
- 2.2 V zájmu efektivního provedení servisu, zejména při odstraňování závad, které nebyly s konečnou platností diagnostikovány, může společnost Walter v zájmu zákazníka dodat v jednotlivých případech preventivně více náhradních a opotřebitelných dílů, než je k odstranění závady skutečně nutné.
- 2.3 Za náhradní a opotřebitelné díly, které byly dodány nesprávně, nadbytečně nebo byly dodány zastaralé podle výše uvedeného odstavce 2.2, bude zákazníkovi připsána plná částka za předpokladu, že zákazník o úmyslu vrácení písemně informuje společnost Walter do 14 dnů od obdržení zboží nebo ukončení poskytování služby v souladu s odst. 3 a náhradní a opotřebitelné díly jsou společností Walter vráceny neotevřené a v původním obalu během dalších 14 dnů. Riziko náhodné zkázy a ztráty nese zákazník.
- 2.4 Pokud je obal otevřen, poškozen nebo vyměněn, vyhrazuje si společnost Walter právo účtovat zákazníkovi vzniklé náklady na kontrolu a třídění nebo náhradu za jakékoli výsledné snížení hodnoty zboží.

- 3.1 Vracené zboží lze připsat k dobru pouze v případě, že formulář pro vrácení přiložený k původní dodávce je kompletně vyplněný, podepsaný a přiložený k vrácené zásilce. Pokud formulář pro vrácení již není k dispozici, je zákazník povinen před vrácením zboží vyžádat si od příslušného pracovníka společnosti Walter nový formulář.
- 3.2 Náhradní a opotřebitelné díly neuvedené ve formuláři pro vrácení jsou z možnosti vrácení a dobropisu vyloučeny. Pokud by takové díly přesto byly společností Walter doručeny, budou po konzultaci se zákazníkem buď vráceny odesílateli na jeho náklady, nebo sešrotovány.
- 3.3 Až do výše hrubé katalogové ceny 50,00 eur za celkovou hodnotu položky (bez DPH) nebude na zákaznický účet připsán žádný kredit.

### 4. Díly a proces výměny

- 4.1 Jednotlivé, zvláště vykázané a specifikované repasovatelné díly jsou dodávány v rámci procesu výměny. Při tom zákazník obdrží nový nebo prakticky nový díl a má možnost vyměněný díl vrátit.
- 4.2 V případě vrácení vyměněného dílu za něj bude připsán kredit ve výši 30 %.
- 4.3 Vyměněné a reklamované díly z dodávek v rámci záruky musejí být společností Walter doručeny ke kontrole do 30 dnů od výměny. V opačném případě si společnost Walter vyhrazuje právo chybějící díly zákazníkovi účtovat.

### 5. Obecná ustanovení

- 5.1 Nároky nebo jiné požadavky vyplývající z těchto Podmínek zpětného odkupu mohou být postoupeny nebo započteny pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti Walter.
- 5.2 Tyto Podmínky podléhají právu SRN s vyloučením mezinárodního soukromého práva a úmluvy OSN o prodeji. Místem soudní příslušnosti je Stuttgart, Německo. Společnost Walter je však také oprávněna uplatňovat své nároky na místě obecné soudní příslušnosti zákazníka.

### 3. Realizace